

Werking van uw Atradius Modula Polis

Dekking kredietrisico

Procedureschema's

Leverings/ verzendingsdatum, ingang risico Atradius, factuur versturen				
Begin krediettermijn. Factureertermijn: raadpleeg uw polis.	Vervaldag van de factuur			
		60 dagen na verval- dag: Automatische dekkingsstop		
		Advies om incasso via ons Klantenportaal Atrium over te dragen aan Atradius.	Uiterlijk 30 dagen na verstrijken achter- stalligheidstermijn: Incasso-overdracht	
			Incasso via ons Klantenportaal Atrium overdragen aan Atradius.	6 maanden na ver- valdag: Vermoedelijke insolventie
				Indien facturen nog niet zijn betaald, schadeclaim indienen. Bij insolventie zoals faillissement of surseance kunt u meteen een claim indienen.
Krediettermijn (uw betalingsconditie)	Aanvang achterstalligheidstermijn (60 dagen, in sommige gevallen kan deze termijn afwijken)	Verstrijken achter- stalligheidstermijn	Wachttermijn	Afhandeling schadeclaim
Voorbeeld				
1 januari Verzenden factuur met als betalingsconditie 30 dagen na factuurdatum	Uw debiteurenbeheer	1 april Automatische dekkingsstop Let op: nieuwe leveringen/facturen vallen niet meer onder de dekking van de verzekering!	1 mei Overdragen incasso	1 augustus Vermoedelijke insolventie

N.B. Dit schema treedt niet in de plaats van de polisbepalingen

Kredietlimiet, vaststellen vóór levering

Zorg er voor dat het bedrag van de kredietlimiet het maximaal uitstaand saldo afdekt.

Tot € 15.000:

1. Toetsing via ons Klantenportaal, uw online verbinding met Atradius.
2. Limiet aanvragen via ons Klantenportaal.

Boven € 15.000:

Altijd limiet aanvragen via ons Klantenportaal.

N.B. Limieten van Atradius prevaleren altijd boven toetsingen en limieten op basis van zelfbeoordeling.

Klantenportaal

Uw online verbinding met Atradius, waarmee u de volgende activiteiten kunt uitvoeren:

1. Aanvragen van limieten
2. Toetsen van debiteuren
3. Beheren van limieten, toetsingen:
 - Raadplegen van limieten, toetsingen en aanvragen
 - Verhogen en verlagen van limieten
 - Laten vervallen van limieten en toetsingen
 - Raadplegen van modules
 - Wijzigen van referentie
 - Printen van lijsten met lopende limieten en toetsingen
4. Omzetdeclaratie:
Via ons Klantenportaal opgeven, uitgesplitst naar betalingsconditie, land en valuta; geen omzet opgeven met particulieren, intercompany, overheid en debiteuren met een nullimiet
5. Opvragen van informatie over lopende schade- en incassozaken
6. Overdracht van uw incasso
7. Betalingen doorgeven
8. Indienen van uw schadeclaim

Voor aansluiting of informatie over ons Klantenportaal: Customer Service, telefoon (020) 553 3355, customerservice.nl@atradius.com

Polisverplichtingen

Uw recht op schadevergoeding vervalt wanneer u niet of niet tijdig voldoet aan de polisverplichtingen zoals bijvoorbeeld het betalen van premie of het declareren van uw omzet.

N.B. Dit overzicht geeft op praktische wijze informatie over de werking van een kredietverzekering. De volledige polisvoorwaarden, met een exacte omschrijving van de dekking, staan in het 'Polisoverzicht', het 'Landenoverzicht' en de 'Voorwaarden'.

Heeft u verdere vragen of opmerkingen? Bel uw assurantie-adviseur of Atradius Customer Service, telefoon (020) 553 3355.